

Pauschal-Preise für EDV-Support

| | Support ¹ | Express Support ² |
|--|----------------------|--|
| Datensicherungen | | |
| Datensicherung (von nicht defekter Hardware) Sichern von Dokumenten und Dateien, Outlook oder Outlook Express, (Datenbanken nach Aufwand) inkl. zurückspielen oder auf CD/DVD brennen | Fr. 100.– | nach Aufwand ³ Fr. 180.–/h |
| Datensicherung (von defekter Hardware) Sichern von Dokumenten und Dateien mit Spezial-Software, (keine Erfolgsgarantie möglich) inkl. zurückspielen oder auf CD/DVD brennen | Fr. 210.– | nach Aufwand ³ Fr. 180.–/h |
| Image erstellen Erstellen einer Image Datei via Acronis TrueImage oder Norton Ghost (kann nur mit der entsprechenden Software geöffnet werden) inkl. auf DVD brennen | Fr. 50.– | |
| Software | | |
| Windows installieren und konfigurieren Windows installieren und konfigurieren von bis zu 3 Konten, inkl. neuste Updates (fehlende Treiber nach Aufwand) | Fr. 280.– | Fr. 350.– |
| Software Installation Pauschalpreis pro Software (ausgeschlossen sind Buchhaltungssoftware) | Fr. 35.– | Fr. 50.– |
| E-Mail-Konto einrichten E-Mail-Konto konfigurieren im MS Outlook oder MS Outlook Express (Preis pro Konto) | Fr. 35.– | Fr. 50.– |
| Ersetzen von Computerkomponenten | | |
| RAM-Baustein einbauen , inkl. Funktionskontrolle | Fr. 20.– | Fr. 35.– |
| Grafikkarte ersetzen Inkl. Konfiguration und Installation der Treiber | Fr. 50.– | Fr. 65.– |
| Harddisk ersetzen/einbauen , inkl. Jumper setzen | Fr. 30.– | Fr. 45.– |
| Motherboard ersetzen Inkl. Treiber Installation | Fr. 90.– | nach Aufwand ³ Fr. 180.–/h |
| Netzteil ersetzen , inkl. Funktionskontrolle | Fr. 35.– | Fr. 45.– |

¹ Support: Ihr Gerät wird bei uns in der Werkstatt innert zwei Wochen repariert

² Express Support: Ihr Gerät wird bei uns am gleichen Tag repariert, sofern Ersatzteile an Lager

³ In jedem Fall werden mindestens 15 min = Fr. 35.– normaler Support / Fr. 45.– Express Support verrechnet

RHYNER

27.9.2007, Version 2.5

kompetent | günstig | familiär

EDV- support



Herzlichen Dank, dass wir Sie als Kunde bei RHYNER Fachhandel AG begrüßen dürfen!

Gerne sind wir auch nach dem Kauf für Sie da...



Zusätzliche Dienstleistungen beim Kauf eines Computers

ValuePack 1, für nur Fr. 180.–

Einmalige Installation und Konfiguration des Computers in unserer Werkstatt.

Im Pauschalbetrag sind folgende Leistungen (für einen Benutzer) enthalten:

- Grundeinstellungen Windows (Sprache, Tastatur, Zeit)
- Systemupdate (Servicepack und Sicherheitsupdates)
- Mitgelieferte Software installieren und allenfalls registrieren (ausgenommen Datenbanken)
- Dazu gekaufte Peripherie (Drucker, Scanner, Maus etc.) installieren und konfigurieren
- Vorhandenes E-Mailkonto einrichten und konfigurieren
- Funktionstest aller mitgelieferten Geräte (Bildschirm, Tastatur, Maus, DVD, Brenner)
- Systemwiederherstellungspunkt erstellen
- Für alle zusätzlichen Arbeiten verrechnen wir Fr. 140.– pro Stunde.

ValuePack 2, für nur Fr. 280.–

Einmalige Installation und Konfiguration des Computers bei Ihnen zu Hause.

Im Pauschalbetrag sind folgende Leistungen (für einen Benutzer) enthalten:

- Einmalige Wegpauschale zum Installationsort (Region Pfannenstiel, Züricher-Oberland)
- Grundeinstellungen Windows (Sprache, Tastatur, Zeit)
- Vorhandenes E-Mailkonto einrichten und konfigurieren
- Systemupdate (Servicepack und Sicherheitsupdates)
- Mitgelieferte Software installieren und allenfalls registrieren (ausgenommen Datenbanken)
- Drucker installieren (sofern Treiber vorhanden)
- Funktionstest aller mitgelieferten Geräte (Bildschirm, Tastatur, Maus, DVD, Brenner)
- Systemwiederherstellungspunkt erstellen
- Kurze Instruktion über die angeschlossenen Geräte und die installierte Software (maximal 15 Minuten, längere Einführungen und Schulungen nach Aufwand)
- Für alle zusätzlichen Arbeiten verrechnen wir Fr. 140.– pro Stunde.

(maximal 1,5h, inkl. Aufbau der Gerätschaften beim Kunden zu Hause und kurzer Instruktion)

ValuePack Net, für nur Fr. 380.–

ValuePack 2 mit fachmännischer ADSL / DSL, Wireless und Netzwerkkonfiguration.

Beim Valuepack Net sind sämtliche Leistungen des ValuePack 2 enthalten, zusätzlich konfigurieren wir Ihnen bis zu 3 Computer-Arbeitsplätze mit LAN/ADSL/DSL und Wireless. (Preis ohne Hardware)

Hinweis: Die Datenübernahme vom alten PC ist in keinem ValuePack enthalten und wird zusätzlich nach Aufwand verrechnet.

Dienstleistungen nach dem Kauf eines Computers

Es passiert immer im dümmsten Moment: Der Computer versagt seinen Dienst. Ob Hard- oder Softwareproblem - bei uns ist der elektronische Partner stets gut aufgehoben. Schnell, kompetent und unkompliziert bringen unsere Fachleute Ihr Gerät wieder auf Vordermann.

Stundenansätze:

| | |
|---|-------------------------------|
| Support bei RHYNER Fachhandel AG¹ | Fr. 140.–/Stunde ² |
| Support bei Ihnen Zuhause¹ (zuzüglich Fahrkilometer) | Fr. 140.–/Stunde ² |
| Express Support bei uns im Verkaufsgeschäft¹ | Fr. 180.–/Stunde ² |
| Netzwerk Support (Server, Netzwerke mit mehr als 3 Clients) | Fr. 180.–/Stunde ² |
| Audio/Video Arbeiten | Fr. 100.–/Stunde ² |

¹ Für die gängigsten Arbeiten in unserem Fachgeschäft steht Ihnen eine Preisliste auf der Rückseite zur Verfügung

² In jedem Fall werden mindestens 15 min verrechnet



Support-Hotline: 0900 74 96 37

(erste 5 min Ortstarif, anschliessend Fr. 2,85 pro Minute)

Unter 044 986 38 00 werden nur Fragen zum Reparaturstand beantwortet (kein Support)

NEU: Remote-Support:

Wir können Ihnen auf Wunsch auch über das Internet mit einer Spezial-Software helfen!

Rufen Sie uns dazu auf die Hotline an und wir können mit einer Support-Software ihre Maus und Tastatur steuern um bequem von uns aus direkte Hilfeleistung zu bieten. (Voraussetzungen: funktionierende Breitband-Internet-Verbindung, Windows XP und Ihre Freigabe für den Zugriff)

Garantieleistungen:

Bei sämtlichen Produkten profitieren Sie von der vollen Hersteller-Garantie!

Die Garantieleistungen beziehen sich ausschliesslich auf die Hardware-Komponenten, welche zum Zeitpunkt der Auslieferung im Originalgerät vorhanden waren. Der Systemschein gilt als Garantienachweis und ist auf Verlangen dem Techniker vorzuweisen. Auf nachträglich eingebaute Erweiterungen kann kein Garantieanspruch erhoben werden. Systemfehler und Defekte, welche durch Softwarefehler, Treiber, Konfigurationen, unsachgemässe Wartung, Blitzschlag, Eingriff Dritter, falscher Benutzung etc. aufgetreten sind, fallen nicht unter die Garantiebestimmungen.